



АДМИНИСТРАЦИЯ ГУБЕРНАТОРА
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

**КОМИТЕТ
ПО МЕСТНОМУ САМОУПРАВЛЕНИЮ,
МЕЖНАЦИОНАЛЬНЫМ
И МЕЖКОНФЕССИОНАЛЬНЫМ
ОТНОШЕНИЯМ**

191311, Санкт-Петербург, Суворовский пр.,67
Для телеграмм: Санкт-Петербург, 191311
Тел.: (812) 611-52-33
e-mail:msu@lenreg.ru

07.05.2020 № 2И-1432/2020

На № _____ от _____

Главам администраций
муниципальных районов
и городского округа
Ленинградской области

Уважаемые коллеги!

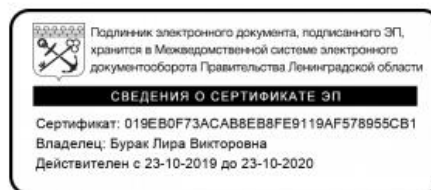
Направляю информацию ПАО «Почта Банк» (далее – Банк) о возможностях дистанционного обслуживания граждан в условиях пандемии коронавируса.

Прошу проинформировать муниципальные образования, учреждения и предприятия района (городского округа) об услугах Банка.

Приложение: на 1 л., в 1 экз.

С уважением,

Председатель комитета



Л.В. Бурак

Сообщение Почта Банка о работе с клиентами

В нынешней непростой ситуации, связанной с пандемией коронавируса, Почта Банк продолжает работать дежурными клиентскими центрами. У банка сеть собственных работающих клиентских центров, где постоянно проводится санитарная обработка, соблюдается режим повышенной безопасности и гигиены. Во всех клиентских центрах банка произведена специальная разметка для соблюдения социальной дистанции между посетителями не менее 1,5 м. Также ограничено одновременное нахождение в отделении сотрудников банка и клиентов – на каждого сотрудника банка один клиент. Соответствующие объявления размещаются во всех клиентских центрах банка.

Точки обслуживания Почта Банка расположенные в почтовых отделениях, открыты в часы работы сети Почты России. Пожалуйста, уточняйте график работы почтовых отделений перед посещением точки обслуживания банка на сайте.

Однако самый безопасный вариант общения сегодня – это дистанционное обслуживание. Почта Банк - это современный цифровой банк, поэтому вы можете взаимодействовать с нами абсолютно удаленно. Если вы клиент банка, но у вас не было мобильного приложения Почта Банк Онлайн <https://my.pochtabank.ru/login>, рекомендуем установить его. **В Почта Банк Онлайн доступно более 25 тысяч услуг!** Не выходя из дома, можно оплатить услуги ЖКХ, интернета, мобильной связи, образования, вывоза мусора. Получить консультации по финансовым вопросам также можно дистанционно. Для вас работает контакт-центр банка по телефону 8 800 550 0770, а также чат мобильного приложения Почта Банк Онлайн.

Любой гражданин, даже если он не является клиентом Почта Банка, может установить приложение «Почта Банк Онлайн», моментально открыть виртуальную карту и совершать оплаты, пополнив с карты другого банка. При пополнении на сумму от 10 тысяч рублей банк не взимает комиссию. Всё, что вам нужно для пополнения счета и дальнейшего осуществления операций в онлайн – доступ в интернет.

Специально для клиентов-пенсионеров в рамках бесплатного социального сервиса «Линия заботы» открыты консультации по теме коронавируса:

- о оценка симптомов клиента на предмет наличия признаков коронавирусной инфекции и рекомендации по дальнейшим действиям;
- о профилактика вирусных заболеваний;
- о психологические консультации по вопросам, вызванным паническими настроениями и различными провокациями, кризисными явлениями в экономике;
- о юридическая консультация по вопросам отказа исполнения или невыполнения обязательств контрагентами, туроператорами, срывами сроков доставки товаров.

Все оперативные новости, связанные с решениями по текущей ситуации, новыми услугами банка транслируются на сайте банка <https://www.pochtabank.ru>

Оставайтесь дома и решайте любые финансовые вопросы оперативно и безопасно. Желаем здоровья вам и вашим близким.

Лист согласования к документу № 2И-1432/2020 от 07.05.2020. В ответ на № 2-3006/2020 (22.04.2020)
Инициатор согласования: Косенков И.Е. Консультант Отдел координации работы с органами местного самоуправления Департамент развития местного самоуправления Комитет по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям Ленинградской области
Согласование инициировано: 06.05.2020 11:11

Ответ управляющему делами ПАО "Почта Банк" Журавлеву А.В. направлен Вам на подписание на бумажном носителе.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Тип согласования: **смешанное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания/Комментарии
Тип согласования: последовательное				
1	Шिताков А.В.		Согласовано 06.05.2020 11:15	-
2	Жданов Е.Ю.		Согласовано 06.05.2020 12:13	-
Тип согласования: последовательное				
3	Бурак Л.В.		ЭП Подписано 06.05.2020 21:15	-